HECHOS

AVISO DE PRIVACIDAD FINANCIERA

¿QUÉ HACE RAM PAYMENT, LLC CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?	Las empresas financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal les otorga a los consumidores el derecho de limitar parte, pero no toda, la información que se comparte. También nos exige que le expliquemos de qué manera recolectamos, compartimos y protegemos la información personal. Lea este aviso detenidamente para entender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recolectamos y compartimos dependen del producto o el servicio que usted contrata con nosotros. Esta información puede incluir: ■ Número de Seguro Social e información de la cuenta de cheques ■ Saldos de cuentas y transacciones de cuentas ■ Historial de transacciones o pérdidas y tarjeta de crédito u otra deuda Cuando usted *deja de ser* nuestro cliente, continuamos compartiendo su información, como se explica en este aviso.
¿Cómo?	Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para conducir su negocio cotidiano. En la sección a continuación, enumeramos las razones por las cuales las empresas financieras pueden compartir la información personal que tienen de sus clientes, los motivos por los cuales RAM Payment, LLC elige compartirla y si usted puede limitar que esta se comparta.

Motivos por los que podemos compartir su información personal	¿Se comparte RAM Payment, LLC?	¿Puede limitar este intercambio?
Para nuestros fines comerciales cotidianos— como por ejemplo para procesar sus transacciones, mantener su cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a agencias de información crediticia	Sí	No
Para nuestros fines de marketing— para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para marketing conjunto con otras empresas financieras	No	No compartimos
Para los fines comerciales cotidianos de nuestras afiliadas— Información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestras afiliadas— Información sobre su solvencia crediticia	No	No compartimos
Para que nuestras afiliadas le vendan productos o servicios	No	No compartimos
Para las no afiliadas que le comercializan	No	No compartimos

¿Preguntas?	Llame al **877-859-1450** o visite www.reliantpayment.com o envíenos un correo electrónico a support@reliantpayment.com.

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	RAM Payment, LLC
Qué hacemos	
¿Cómo protege RAM Payment, LLC mi información personal?	Para proteger su información personal de accesos y usos no autorizados, empleamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios asegurados.
¿Cómo recopila RAM Payment, LLC mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted ■ abre una cuenta o realiza pagos ■ nos indica a dónde enviar dinero o nos proporciona su información de contacto ■ nos proporciona la información de su cuenta financiera También recolectamos su información personal de otras empresas.
¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio de información?	Las leyes federales le otorgan el derecho de limitar solo ■ la información sobre su solvencia crediticia que se comparte para fines comerciales cotidianos con las afiliadas ■ la posibilidad de que las afiliadas utilicen su información para comercializarle ■ el intercambio de información con empresas no afiliadas para que comercialicen sus productos o servicios con usted Las leyes estatales y cada empresa pueden concederle derechos adicionales para limitar que se comparta información. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos conforme a ciertas leyes estatales.
Definiciones	
Afiliadas	Empresas relacionadas mediante una propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. ■ Reliant Retention Services, LLC, y RAM Payment, LLC con nombre comercial Reliant, incluida Reliant Account Management
No afiliadas	Empresas no relacionadas mediante una propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras o no financieras. ■ RAM Payment, LLC no comparte información con no afiliadas para sus fines de marketing
Marketing conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que comercializan conjuntamente productos o servicios financieros para usted. ■ RAM Payment, LLC no participa de actividades de marketing conjunto
Otra información importante	

Política de No Llamar: A menos que lo permita la ley, no solicitamos ni comercializamos números de teléfono que figuren en las listas de No Llamar estatales o federales. Los consumidores que piden no recibir ofertas por teléfono de parte de Ram Payment, LLC se anotan en nuestra lista interna de No Llamar y no se los llamará en interacciones de marketing futuras, incluidas las de las afiliadas de RAM Payment, LLC.

California/Oregón: Las leyes de privacidad vigentes en estos estados no se aplican a determinada información, como la información personal sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley o a la Ley de Informe Imparcial de Crédito, o a otras excepciones. Por ejemplo, no se aplican a la información personal que recopilamos sobre los consumidores que buscan o utilizan los productos y servicios financieros que están sujetos a este Aviso de privacidad financiera. La información que recolectamos sirve para proporcionar productos y servicios financieros y, por lo tanto, no está sujeta a estas leyes de privacidad estatales. Consulte nuestro Aviso de privacidad para obtener información adicional para los residentes de California y Oregón.

Nevada:
Si usted reside en Nevada, tiene derecho a cancelar la venta de determinada Información Personal a terceros, incluido su nombre y dirección postal. Para ello, póngase en contacto con nosotros empleando la información que aparece más abajo. Sin embargo, tenga en cuenta que en este momento, RAM Payment, LLC no vende su información a terceros.

Para solicitar su inclusión en nuestra Lista interna de No Llamar, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de la sección Preguntas de este aviso. La ley de Nevada nos exige que suministremos la siguiente información de contacto: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101;
Número de teléfono:702.486.3132; correo electrónico: aginfo@ag.nv.gov; RAM Payment, LLC, 412 North Cedar Bluff Road, Ste 400, Knoxville, TN 37923, 877-859-1450 o visite www.reliantpayment.com o envíenos un correo electrónico a support@reliantpayment.com.

Vermont: No divulgamos información sobre su solvencia crediticia a nuestras afiliadas y no revelamos su información personal, financiera, reporte crediticio o de salud a terceros no afiliados para comerciarle productos o servicios, salvo lo que autoriza la ley de Vermont (como, por ejemplo, para brindarle servicio a su cuenta), a menos que usted nos autorice a efectuar dichas divulgaciones.